

	Encuesta de percepción ciudadana		
	Folio:	Fecha:	

DATOS PERSONALES				
SEXO	H	M	EDAD	OCUPACIÓN

Señale con una x el recuadro que corresponda a su percepción: Siendo **1 Muy malo, 2 Malo, 3 Regular, 4 Bueno y 5 Muy bueno.**

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Ha existido claridad en la información facilitada por los empleados o servidores públicos que lo han atendido	1	2	3	4	5
2	Le parece útil y satisfactorio los tiempos de espera que las dependencias municipales utilizan para aclaraciones y trámites.	1	2	3	4	5
3	Considera que cada dependencia del H. Ayuntamiento, cuenta con el Recurso material y herramientas suficientes para sus labores para la atención del ciudadano	1	2	3	4	5
4	¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la realización de trámites?	1	2	3	4	5
5	¿Cómo considera la rendición de cuentas del H. Ayuntamiento?	1	2	3	4	5
6	¿Cómo considera la rendición de cuentas de los diputados?	1	2	3	4	5
7	¿Está satisfecho con la prestación de servicios públicos que el ayuntamiento proporciona al municipio?	1	2	3	4	5
8	¿Cómo considera el medio ambiente en el municipio?	1	2	3	4	5
9	¿Cómo considera la Seguridad Pública en el municipio?	1	2	3	4	5
	¿Ha sido víctima de la delincuencia en el municipio?				SI	NO
10	Si ha sido víctima, mencione en cuál de los siguientes rubros lo clasifica: Extorsión <input type="checkbox"/> Privación de la libertad <input type="checkbox"/> Robo c/arma de fuego <input type="checkbox"/> Robo c/arma blanca <input type="checkbox"/> Robo c/violencia <input type="checkbox"/> Robo a casa habitación <input type="checkbox"/> Robo a negocio <input type="checkbox"/> Robo de vehículo <input type="checkbox"/> Robo a transeúnte					
11	Ha accedido a la Web Municipal www.tehuacan.gob.mx				SI	NO
12	¿Conoce el Plan de Desarrollo Municipal 2014 - 2018?				SI	NO
13	¿Señale cuales son los medios más habituales por los que recibe información o noticias de las actuaciones del Ayuntamiento de Tehuacán y de los diputados? Trípticos, dípticos <input type="checkbox"/> Televisión <input type="checkbox"/> Prensa Escrita <input type="checkbox"/> Web Municipal <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> Otros (escribalo):					
14	¿Qué dependencia del H. Ayuntamiento considera, no está cumpliendo con su accionar?					
15	¿Qué dependencia del H. Ayuntamiento considera, está cumpliendo con su accionar?					
16	Qué recomendaría y/o mejoraría del H. Ayuntamiento para que cumpla sus acciones.					
17	Qué recomendaría y/o mejoraría del accionar de los diputados.					