	Procedimiento de Coordinación de Capacitación	
	Código: PCC-01	Emisión: 04/2014


---

**IGAVIM**  
**OBSERVATORIO CIUDADANO**  
Tehuacán

Procedimiento Coordinación de  
Capacitación  
PCC-01

CIUDAD DE MÉXICO, 2014

---

	Procedimiento de Coordinación de Capacitación	
	Código: PCC-01	Emisión: 04/2014

## I Objetivo

- Establecer la metodología de IGAVIM Observatorio Ciudadano, para la capacitación

## II Alcance

El presente procedimiento se aplica a la Coordinación de capacitación quien funge como primer contacto inmediato.

## III Documentos de referencia

- ✚ Manual Organizacional

## IV Responsabilidad

El Responsable de la Coordinación de capacitación, asegura la correcta aplicación del presente procedimiento.


## V Políticas

- Cualquier persona que participa o colabora en el Sistema de Gestión, puede afectar o beneficiar de forma directa o indirecta los alcances y objetivos que IGAVIM Observatorio Ciudadano presta.

## VI Desarrollo

### Capacitación

1. Se desarrollan cursos, seminarios, talleres, diplomados, certificaciones y foros, en conjunto con otras Organizaciones de interés para IGAVIM Observatorio Ciudadano y de la ciudadanía.
2. Los mismos, son controlados bajo el formato **(FCC-01)**
3. Para cada curso, seminario, taller, diplomado, certificaciones y foros, existe un control de registro de participantes **(FCC-02)**, los datos proporcionados estarán protegidos con el Aviso de privacidad indicado por IGAVIM Observatorio Ciudadano.
4. Es interés primordial de IGAVIM Observatorio Ciudadano establecer los canales oportunos de comunicación para buscar la sensibilización, capacitación y profesionalización del gobierno local y del ciudadano.
5. La capacitación podrá ser de manera presencial o vía on line.
6. Dependiendo del número de interesados, se desarrolla en las instalaciones de IGAVIM Observatorio Ciudadano o en cualquier otra instalación que tenga capacidad por el número de personas.
7. Los gastos de estos, son cubiertos por los interesados y por IGAVIM Observatorio Ciudadano, bajo donativos o aportaciones directas e indirectas, salvo algunas excepciones, donde IGAVIM Observatorio Ciudadano se compromete por cubrirlo en su totalidad.

	Procedimiento de Coordinación de Capacitación	
	Código: PCC-01	Emisión: 04/2014

## VII Documentos relacionados

Tabla 1.- Documentos relacionados	
Formatos	
Formato de capacitación	FCC-01
Formato de Registro de participantes	FCC-02